

TEENUSE DETAILINE KIRJELDUS JA TEENUSTASEME LEPE (SLA)**1 Riigipilve teenuste kategooriate kirjeldus**

Riigipilv on täitja poolt hallatav pilvekeskkond, mis võimaldab pakkuda keskseid pilvelahendusi ja nendega seotud teenuseid. Tellija ja täitja vahelisi suhteid Riigipilve teenuste kasutamisel reguleerib Riigipilve eeskiri. Riigipilve teenuseid ja nende kasutamise tingimusi kirjeldavad teenustingimused, mis on leitavad Riigipilve iseteeninduskeskkonnas. Riigipilve teenuste teenustaseme lepped (SLAd) ja maksumused on kirjeldatud teenustingimustes. Teenuse tellimisega iseteeninduskeskkonnas nõustub tellija teenustingimustega ning vastava teenuse teenustingimused saavad leppe osaks.

Riigipilve kategooria	teenuse	Teenuse kirjeldus
Avalikud pilved ja infrastruktuur kui teenus IaaS		RIT on MS Azure ja Amazon Web Services (AWS) pilveteenuse edasimüüja. Riigipilve IaaS võimaldab kasutada virtualiseeritud riistvara arvutusressursse – protsessorid (vCPU), mälu (RAM) ja salvestusmaht kõvakettal (HDD, SSD) teenusena. IaaS teenuse kasutamine võimaldab tellijal vabaneda oma riistvara ja hüperviisori haldamisest ning keskenduda tarkvaralistele lahendustele alates operatsioonisüsteemist.
Platvorm kui teenus (PaaS)		Platvorm kui teenus on pilve ressursi tarbimise mudel, kus tellija kasutab pilvepakkuja poolt ehitatud platvormi teenuseid rakenduse või infosüsteemi ehitamiseks ja juhtimiseks ning ei pea neid teenuseid ise looma IaaS kihi peale. PaaS teenuste töötamise eest vastutab pilveteenuse pakkuja, tellija peab jälgima, et tema rakendus või infosüsteem kasutab neid õigel viisil.
Tarkvara kui teenus (SaaS)		Tarkvara kui teenus (SaaS) mudel on oma olemuselt tellijate jaoks kõige mugavam ja enam pakkuvam teenusmudel, sest sisaldab lisaks IaaS-i ja PaaS-i elementidele ka kasutusvalmis rakendustarkvara, mis on saadav kasutajatele üle interneti.
Varundusteenused		Riigipilve teenuste kataloogist on võimalik tellida varundusteenuseid vastavalt tellija vajadustele.
Andmesalvestuse teenused		Andmete salvestamise teenused andmete, arhiivide ja varukoopiate hoidmiseks ning säilitamiseks.
Võrguteenused		Lisaks üle interneti ja iseteeninduskeskkonna vahendusel on võimalik kasutada võrguühenduste erilahendusi ressurssidega ühendusteks tellija kontorist või saitide vaheliselt.
Tarkvara litsentsid		Tarkvara litsentseerimisvõimalused läbi teenuste kataloogi. Tellija tarkvara litsentseerimine on iga tellija enda vastutada ning pilveteenuse pakkuja ei vastuta tellija litsentside eest.

Haldusteenused	Riigipilvest on võimalik tellida haldusteenust majutatud ressursside operatsioonisüsteemide, rakenduste jms haldamiseks. Haldusteenused ja nende paketid on erinevad ja võimaldavad tellijal valida vastavalt infosüsteemide eripäradele sobivad parameetrid.
Turvalisusteenused	Turvalisusteenused aitavad täita infosüsteemide turvanõudeid ja kindlustada infosüsteeme rünnakute jm pahatahtliku tegevuse ennetamisele ja tuvastamisele.
Konsultatsiooni, tugi- ja migreerimis-teenused	Riigipilvest on võimalik tellida konsultatsiooni, tugi- ja migreerimisteenuseid.
Pilverakendused	Pilverakendused on teenused, mida pakutakse erinevate toimingute korraldamiseks.

- 1.1 Täitja maksab Euroopa Liidu toetusest taaste- ja vastupidavusrahastu reformi „Digiriigi baasteenuste ümberkorraldamine ning turvaline pilvetaristule üleminek“ tegevuste raames perioodil 01.04.2025-28.02.2026 Riigipilve lisateenusena täitja vahendatavate avalike pilvteenuste kasutamisel tellijale tekkivad kulud summas kuni 70 000 eurot tellija 28.03.2025 taotluse nr 2-1-1/2025/2296 alusel ja seal kirjeldatud tegevusteks.
- 1.2 Tellija koostab iga kvartali kohta tegevusaruande, mis sisaldab kirjeldust tehtud tegevustest, mis oli tulem ning milline summa on realiseeritud. Tegevusaruande esitab tellija täitjale kvartalile järgneva kuu 20. kuupäevaks läbi dokumendihaldussüsteemi aadressile info@rit.ee. Tellija esitab esimese aruande 20.01.2026 perioodi 01.04.2025 – 31.12.2025 kohta. Tellija kohustub vastama täitja täiendavatele küsimustele 5 tööpäeva jooksul. Tellija kohustub mitteabikõlblikud kulud täitjale hüvitama, kui tellija ei ole kasutanud toetust nõuetekohaselt ning täitjale esitatakse vastava toetuse osa kohta tellija toetuse kasutamise nõuete rikkumise tõttu tagasinõudmise otsus.